

Levering van zuurstof en verbruik

Van uw arts heeft u te horen gekregen dat u zuurstof moet gaan gebruiken. Wij hebben voor de eerste levering een standaard levering. Daarnaast hebben wij verschillende mobiliteitsmogelijkheden die wij aanpassen op u en uw thuissituatie. Het is wel afhankelijk van uw zorgverzekeraar welke apparatuur en voorzieningen vergoed worden.

Als u van uw arts te horen heeft gekregen dat u zuurstof moet gaan gebruiken zal hij de verklaring naar ons sturen met uw gegevens en het gebruik. Als we deze verklaring binnen hebben nemen wij contact op met uw arts om deze gegevens door te nemen en af te spreken wanneer we moeten leveren. Daarna zullen we met u of een contactpersoon contact opnemen wanneer we de zuurstof komen leveren, er dient namelijk altijd iemand thuis te zijn om te apparatuur te ontvangen.

Ontvangen van apparatuur

De chauffeur komt de apparatuur bij u plaatsen en zal deze aansluiten en uitleg geven hoe dit te gebruiken. Er zal nog extra informatie achter gelaten worden en u kunt uw vragen direct aan hem stellen of anders altijd met ons bellen, 0570 – 85 84 50.

Standaard levering zuurstof 8-24 uur gebruik:

- **Concentrator**
- **1 noodcilinder van 10 ltr.** (indien de stroom uitvalt, of het apparaat is defect, dan kunt u hierop terugvallen. Voordeel hiervan is dat u niet zonder zuurstof komt te zitten en wij voldoende tijd hebben om naar u toe te komen)
- 2 tot 4 draagbare cilinders
- Disposables (standaard is o.a. een lange slang van 12 meter, koppelstukjes en neusbrillen)



Wij hebben verschillende type neusbrillen, maskers en katheters. Tevens zijn er eventueel oorbeschermers leverbaar. Indien u 3 liter of meer zuurstof gebruikt kunnen wij ook water aansluiten. Deze disposables vallen binnen het pakket van de zorgverzekeraar en kunnen, indien nodig, verstrekt worden.

Indien u zuurstof nodig hebt i.v.m. clusterhoofdpijn of het betreft kinderen of atiënten die weinig gebruik maken van zuurstof, plaatsen wij meestal alleen cilinders als voorziening, het is vaak ook afhankelijk van de medische diagnose wat wij moeten inzetten.

Concentrator

Vervanging disposables/controle apparatuur:

Indien u 24 uur per dag zuurstof gebruikt, raden wij aan om de neusbril 1 maal per week te vervangen. Bent u bijvoorbeeld ziek (griep/verkouden) en is de neusbril vies, dan raden wij aan om deze eerder te vervangen. Bij 12 uur gebruik kan de neusbril ongeveer 2 weken worden gebruikt. De lange slang aan het apparaat kan zeker een half jaar tot jaar gebruikt worden. Indien de slang kapot is kunnen we deze eerder vervangen.

De apparatuur die door u wordt gebruikt wordt periodiek door ons gecontroleerd. U dient zelf wekelijks de buitenfilters schoon te maken. Hoe dit moet zal bij levering aan u verteld worden.

Mobiliteitssystemen (cilinders en vloeibaar):

- Cilinders:

Wij gebruiken 2 liter cilinders voor de mobiliteit. Het aantal flessen wat wij hiervoor hanteren is maximaal 8 tot 10 M2 flessen in de 4 weken.



Cilinder 2 liter



Cilinder 10 liter

- Vloeibaar:

Het vloeibare systeem kan ook worden ingezet. Er is keuze uit het 'continu' systeem of 'on demand' (Helios). Voor 'on demand' is van belang dat de patiënt een goede neusademhaling heeft. Welk systeem voor u geschikt is dient u te bespreken met uw arts.

Voor het inzetten van vloeibaar zijn er een aantal zaken die wij eerst in acht nemen voordat het vloeibare systeem kan en wordt geplaatst.

1. *De woonsituatie:* er moet ruimte zijn voor het vloeibare systeem en wij moeten het vloeibare vat kunnen plaatsen. Indien u in een flat woont en er is geen lift aanwezig, dan is het onmogelijk om het vloeibare systeem te plaatsen. Het is ARBO-technisch ook niet toegestaan dat chauffeurs vloeibare vaten naar boven tillen.
2. *Het 'willen' en 'kunnen' van de patiënt:* u moet zelf in staat zijn om het vloeibare tankje(stroller) af te vullen van het moedervat. Iemand met bijvoorbeeld reuma zal hier waarschijnlijk meer moeite mee hebben. Dus het is van belang dat er iemand anders is die u hierbij kan helpen. De 'wil' moet er ook zijn, u dient wel gemotiveerd te zijn voor het gebruik van dit systeem.
3. *Verbruik:* u moet voldoende ambulant zijn en veel weggaan om vloeibaar in te kunnen zetten. Indien u een aantal malen in de week boodschappen gaat doen en verder weinig weggaat zullen wij niet snel vloeibaar inzetten. De vloeibare zuurstof zal uiteindelijk verdampen, waardoor het bij weinig gebruik te kostbaar is om in te zetten. De criteria van de flessen wordt hierin meegenomen.

De vaste chauffeur zal aan de hand van bovengenoemde zaken de algehele situatie bekijken en ook goed bespreken met u en besluiten of het ingezet kan worden of niet.



Vat vloeibare zuurstof



Stroller bovenvuller



Vat vloeibare zuurstof



Stroller zijvuller

Standaard worden er door ons cilinders geleverd als mobiliteitsvoorziening. Bij hoge mobiliteit kunt u in aanmerking komen voor vloeibare zuurstof. U dient dan met uw arts te overleggen of dit systeem wat voor u is en indien dat het geval is zal hij een verklaring naar ons sturen met het verzoek vloeibare zuurstof bij u te plaatsen. Op het moment dat wij de verklaring binnen hebben zullen wij contact met u opnemen om een afspraak te maken zodat de vaste chauffeur met u het systeem kan bespreken en kan kijken of het ingezet kan worden of niet.

Bezorgdag:

Bij Westfalen wordt er een vaste dag voor het leveren van bestellingen gehanteerd, de chauffeur heeft namelijk een vaste dag dat hij uw woonplaats bezoekt. Deze vaste dag zal bij de 1^e levering worden doorgegeven. Wij plannen 2 weken na de 1^e levering een 1^e controle afspraak in om bij u langs te gaan en te bespreken hoe het gaat, of er nog vragen zijn en of er nog iets nodig is. Daarna zal de chauffeur een bezoekfrequentie met u afspreken. Alleen de chauffeur zal in overleg met u de bezoekfrequentie aanpassen indien er bijvoorbeeld veel cilinders worden gebruikt, of als er vloeibaar bijgetankt moet worden.

Wanneer u een bestelling wilt plaatsen (soms eerder dan de controle afspraak) moet dit uiterlijk 1 dag voor de vaste routeday bij onze binnendienst worden doorgegeven (te bereiken tijdens kantooruren). Voor storingen en/of calamiteiten zijn wij 24 uur per dag te bereiken op hetzelfde telefoonnummer.

Het tijdstip van levering op de vaste bezorgdag is over het algemeen onbekend. Wel zullen wij ernaar streven dat er een bepaalde regelmaat in komt. Indien u toch wil weten hoe laat de medewerker langskomt, dan kan er altijd op de bezorgdag vanaf 8.30 uur contact met ons worden opgenomen met onze binnendienst. Zij zullen een tijdsindicatie doorgeven. Let op: hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Vakantieplaatsingen:

- **Binnenland:**

Indien u op vakantie gaat in Nederland, verlenen wij de service om op het vakantieadres een zuurstofvoorziening neer te zetten. Dit houdt in dat wij binnen Nederland geheel kosteloos op het vakantieadres de benodigde apparatuur kunnen leveren.

Wij willen de informatie aangaande de vakantie graag minimaal 4 weken van tevoren (bij voorkeur per mail of per post) ontvangen zodat wij het kunnen gaan realiseren.

- **Buitenland:**

Wij kunnen u informeren met betrekking tot levering van een zuurstof voorziening in het buitenland. Deze service en de kosten zijn afhankelijk van de verzekeringsvoorwaarden. De kosten voor een plaatsing in het buitenland zijn afhankelijk van de periode, het land en de benodigde apparatuur.



Westfalen

Bij een externe partij kunnen wij hiervoor een prijsofferte aanvragen met daarna de optie om het definitief te boeken. Wij verzoeken u wel om dit minimaal 6 weken van te voren bij ons aan te geven. Wij behouden het recht om een aanvraag niet in behandeling te nemen indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Stroomkosten:

Wanneer u beschikt over een concentrator heeft u mogelijk recht op een tegemoetkoming van de stroomkosten. Er geldt een uitzondering bij verblijf in een verpleeghuis of hospice. Het recht op stroomkosten is afhankelijk van de zorgverzekeraar. Tevens is het aantal uren dat u zuurstof per dag gebruikt van belang.

Veiligheid:

Voor uw veiligheid en die van uw omgeving zijn er een aantal dingen waar u zich aan moet houden.

- Ventileer de ruimte waar u de zuurstof gebruikt goed.
- Gebruik geen olie of vet bij of aan cilinder, drukregelaar of concentrator.
- Niet roken in de ruimte waar de zuurstof gebruikt wordt.
- Geen open vuur in de ruimte waar de zuurstof gebruikt wordt.
- Indien u elektrische apparaten (zoals een föhn of elektrisch scheerapparaat) gebruikt, stop dan even met het gebruik van zuurstof.
- Zet de flow op '0' of draai de cilinder even dicht bij het aan- of uitkleden.

Concentrator

- Plaats de concentrator op ruime afstand (ca. 1 meter) van stopcontacten en stoffen voorwerpen (zoals gordijnen, bankstel en vitrage).
- Plaats de concentrator ook niet nabij kachels, haarden en/of verwarmingsradiatoren en zorg dat de lucht in- of uitlaat aan de achterzijde en zijkant niet geblokkeerd wordt.
- Plaats de concentrator bij voorkeur in een kamer waar het koel is en waar veel geventileerd wordt. Indien mogelijk plaatst u de concentrator in een andere kamer (of hal/gang) dan waar u de zuurstof gebruikt.
- Gebruik nooit verleng snoeren voor de concentrator.
- Tijdens functioneren van de concentrator huisdieren op afstand houden van tenminste 2 meter.
- De maximale lengte van de toevoerslang is vastgelegd op 15 meter.
- De concentrator altijd rechtop laten staan.
- Bij geen gebruik van zuurstof de concentrator uitschakelen.

Cilinder

- De cilinder moet tegen omvallen worden gezekerd.
- Plaats de cilinder op ruime afstand (ca. 1 meter) van stopcontacten en stoffen voorwerpen (zoals gordijnen, bankstel en vitrage).
- De maximale lengte van de toevoerslang is vastgelegd op 15 meter.

Vloeibare zuurstof

- **Let op!** Vloeibare zuurstof is -183 graden °C. Vermijd ieder direct of indirect contact!
- Raak de kunststofstop in het midden van de vulaansluiting op het vat niet aan. Vloeibare zuurstof van -183 graden °C kan dan vrijkomen.
- Zorg altijd voor een goede ventilatie in de ruimte waar de apparatuur staat.
- Draag de stroller niet onder u kleding en dek het niet af.
- Gebruik en sla de apparatuur niet in een ruimte met open vuur of binnen een straal van 1,5 meter van elektrische apparatuur en apparatuur zoals ovens, geisers, kachels etc. die open vuur kunnen bevatten.

Contactgegevens:

Westfalen Gassen Nederland BV
Afdeling medische zuurstof
Postbus 779
7400 AT Deventer

Telefoonnummer: 0570 – 85 84 50
Faxnummer: 0570 – 85 84 51
E-mailadres: medisch@westfalengassen.nl

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u echter nog vragen en/ of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op.